

निबंधन एवं शर्तें

क्रमांक	श्रेणियाँ	ऑफर संरचना	प्रोमो कोड	अवधि
1	घरेलू उड़ानें	एमओवी ₹5,000 पर ₹1200 तक 12% की छूट	IDBIDOM12	अप्रैल 12, 2025 से अगस्त 31, 2025
2	अंतर्राष्ट्रीय उड़ानें	एमओवी ₹10,000 पर ₹2500 तक 10% की छूट	IDBIINT10	
3	घरेलू होटल	एमओवी ₹5,000 पर ₹2,000 तक 25% की छूट	IDBISTAY	
4	अंतर्राष्ट्रीय होटल	एमओवी ₹7,500 पर ₹2,500 तक फ्लैट 25% की छूट	IDBISUITE	
5	बस	एमओवी के बिना सभी उपयोगकर्ताओं के लिए फ्लैट 10% की छूट	IDBIRIDE	
6	शुल्क मुक्त	एमओवी ₹5,000 पर ₹1500 तक 10% की छूट	IDBIDF10	
7	खाद्य और पेय पदार्थ (एफएनबी)	एमओवी ₹299 पर ₹100 तक 20% की छूट	IDBIFNB20	
8	कार पार्किंग	एमओवी ₹600 पर ₹200 तक 15% की छूट	IDBICP15	
9	एयरपोर्ट कैब	एमओवी ₹400 पर ₹200 तक 10% की छूट	IDBICB10	

बस को छोड़कर सभी सेवाओं के लिए तत्काल छूट की गणना इस प्रकार की जाएगी: (आधार किराया + कर, सुविधा शुल्क या अन्य सहायक शुल्क को छोड़कर), बस के लिए इसकी गणना आधार किराए पर की जाएगी।

एमटीवी (न्यूनतम लेनदेन मूल्य) की गणना 'कार्ड के माध्यम से भुगतान की गई राशि + प्राप्त छूट का मूल्य' पर की जाती है।

- **वेलोसिटी:** प्रति माह प्रति कार्ड किसी एक सेवा में
- **ऑफर लागू दिवस:**
 - उड़ानों, होटलों और बसों के लिए: शुक्रवार को छोड़कर सभी दिन
 - शुल्क मुक्त, एफएनबी, एयरपोर्ट कैब्स, कार पार्किंग: सभी दिन

ऑफर पर लागू निबंधन एवं शर्तें

सामान्य निबंधन एवं शर्तें (सभी एलओबी पर लागू)

- ऑफर के लिए प्रोमो कोड अदानी वन पर बुकिंग करते समय प्रमोशन टैब के तहत लागू किया जा सकता है।
- यह ऑफर केवल आईडीबीआई बैंक(क्रेडिट कार्ड और डेबिट कार्ड) द्वारा साझा किए गए पात्र बीआईएन पर ही मान्य है। यदि कार्ड की बीआईएन श्रृंखला आईडीबीआई बैंक द्वारा एडीएल टीम को उपलब्ध कराई गई श्रृंखला से मेल नहीं खाती है, तो कार्डधारक को आईडीबीआई बैंक से संपर्क करना होगा। एडीएल को ग्राहकों को ऑफर का लाभ उठाने से रोकने या अस्वीकार करने का अधिकार होगा।
- यह ऑफर 12 अप्रैल से 31 अगस्त 2025 तक वैध रहेगा (“ऑफर अवधि”)
- बुकिंग के समय ग्राहक को तत्काल छूट प्रदान की जाएगी।
- आंशिक/पूर्ण रद्दीकरण की स्थिति में, ऑफर निरस्त हो जाएगा और ग्राहक ऑफर के लिए पात्र नहीं होगा, एडीएल ग्राहक द्वारा प्राप्त छूट और रद्दीकरण शुल्क को रिफंड से काट लेगा।
- इस ऑफर का लाभ अदानी वन का कोई भी नया या मौजूदा उपयोगकर्ता उठा सकता है।
- ऑफर के संबंध में किसी भी विवाद या दावे को सीधे अदानी डिजिटल के साथ निपटाया जाएगा एवं ग्राहक अदानी वन टोल फ्री नंबर - 180057211111 और ईमेल - Support@adanione.com पर संपर्क कर सकते हैं।
- यदि कोई ग्राहक ऑर्डर के लिए आंशिक रूप से अदानी रिवाई पॉइंट्स के माध्यम से भुगतान करता है, तो ग्राहक तत्काल छूट का लाभ तभी प्राप्त करने के लिए पात्र होगा, जब 'कार्ड के माध्यम से भुगतान की गई राशि + प्राप्त छूट का मूल्य' संबंधित ऑफर के लिए लागू न्यूनतम लेनदेन मूल्य से अधिक या उसके बराबर हो।
- सुविधा शुल्क प्रयोज्यता के अनुसार लिया जाएगा।
- यह ऑफर केवल ऑफर अवधि के दौरान ही वैध होगा, जो एडीएल और आईडीबीआई बैंक के पूर्ण विवेक पर निर्भर होगा।
- निम्नलिखित लेनदेन 'व्यय मानदंड' को पूरा करने के लिए पात्र नहीं होंगे: एटीएम से नकद निकासी, शुल्क भुगतान, लेनदेन जो आईडीबीआई बैंक द्वारा असफल या रद्द/अस्वीकार कर दिया गया हो, लेनदेन जिसके बाद आंशिक या पूर्ण वापसी हो या लेनदेन जो कार्ड धारक द्वारा रद्द कर दिया गया हो।
- एडीएल और आईडीबीआई बैंक ऑफर अवधि के दौरान किसी भी समय बिना किसी पूर्व सूचना के ऑफर को बदलने या बंद करने का अधिकार रखते हैं।
- इस ऑफर को किसी अन्य ऑफर के साथ नहीं जोड़ा जा सकता, ऑफर अंतरणीय नहीं है, इसे न ही परक्रमित किया जा सकता है और न ही भुनाया जा सकता।
- यह ऑफर अन्य पक्ष के वॉलेट, सीओडी, पे पाल, गिफ्ट कार्ड और नेट बैंकिंग के माध्यम से किए गए भुगतान पर लागू नहीं है।
- एडीएल और आईडीबीआई बैंक इन शर्तों की व्याख्या के लिए एकमात्र प्राधिकारी हैं, ग्राहक द्वारा ऑफर के किसी भी दुरुपयोग या दुरुप्रयोग की स्थिति में, एडीएल और आईडीबीआई बैंक ऑफर को अस्वीकार करने या बुकिंग रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।
- किसी भी स्थिति में, इस ऑफर के तहत एडीएल और आईडीबीआई बैंक की संपूर्ण देयता ग्राहक द्वारा भुगतान की गई बुकिंग राशि से अधिक नहीं होगी।
- अपूर्ण / अस्वीकृत / अमान्य / लौटाए गए / विवादित या अनधिकृत / धोखाधड़ी वाले लेनदेन को ऑफर के लिए विचार नहीं किया जाएगा।
- यदि ऑफर कॉन्फिगर नहीं किया गया है या किसी टेलीफोन नेटवर्क या लाइन, कंप्यूटर ऑन-लाइन सिस्टम, सर्वर या प्रदाता, कंप्यूटर उपकरण, सॉफ्टवेयर या वेबसाइट पर खराबी, देरी, ट्रैफिक कंजेशन के कारण इसका लाभ नहीं उठाया जा सका है, तो आईडीबीआई बैंक और एडीएल इसके जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होंगे।
- एडीएल या आईडीबीआई बैंक का निर्णय अंतिम एवं सभी के लिए बाध्यकारी होगा तथा इस संबंध में किसी भी पत्राचार पर विचार नहीं किया जाएगा।
- एडीएल और आईडीबीआई बैंक बिना कोई कारण बताए या बिना किसी पूर्व सूचना के, किसी भी समय और कोई नोटिस दिए बिना, इन निबंधनों और शर्तों में से किसी एक या सभी को जोड़ने/बदलने/परिवर्तन या बदलने या इस ऑफर को किसी अन्य ऑफर से, चाहे वह इस ऑफर के समान हो या न हो, पूरे या आंशिक रूप से बदलने या इसे पूरी तरह से वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।
- एडीएल और आईडीबीआई बैंक किसी भी उपयोगकर्ता को ऑफर के लाभों से अयोग्य घोषित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, यदि ऑफर के तहत लाभ प्राप्त करने के लिए या आईडीबीआई बैंक क्रेडिट कार्ड और डेबिट कार्ड के उपयोग से किसी भी धोखाधड़ी गतिविधि की पहचान की जाती है।
- इस छूट का विकल्प चुनकर, प्रत्येक ग्राहक स्पष्ट रूप से सहमत होता है कि न तो एडीएल और न ही उसके सहयोगी किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार होंगे, जो ग्राहक को ऐसी छूट के संबंध में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उठाना पड़ सकता है, जो ऐसे ग्राहक की स्वयं की चूक या कृत्य के कारण उत्पन्न होता है। इस छूट का लाभ उठाने वाले किसी भी व्यक्ति को इन नियमों और शर्तों से सहमत हुआ माना जाएगा।
- यह ऑफर लागू विधियों और नियामक दिशानिर्देशों/विनियमों तथा समय-समय पर बैंक के मौजूदा दिशानिर्देशों के अधीन है।
- एडीएल या आईडीबीआई बैंक किसी भी तरह से किसी भी नुकसान/क्षति/दावे के लिए उत्तरदायी नहीं होगा जो ऑफर के तहत उपयोगकर्ता/ओं द्वारा प्राप्त किसी भी वस्तु/सेवा के उपयोग या अन्यथा से उत्पन्न हो सकता है।
- ये निबंधन और शर्तें एडीएल की उपयोग की शर्तों और गोपनीयता नोटिस के अतिरिक्त हैं, जिनसे आप अदानी वन का उपयोग करके सहमत हैं और साथ ही फ्लाइट, होटल, ड्यूटी फ्री, बसें, एफएनबी, कार पार्किंग और एयरपोर्ट कैब बुकिंग पर लागू शर्तों के अतिरिक्त हैं। जहाँ तक ये शर्तें इन नियमों और शर्तों के साथ असंगत हैं, ये निबंधन और शर्तें केवल इस विशेष छूट के संबंध में लागू होंगी।
- इस ऑफर के अंतर्गत सभी विवाद गुरुग्राम के सक्षम न्यायालयों/न्यायाधिकरणों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन होंगे।

कार पार्किंग से संबंधित निबंधन एवं शर्तें

- कार पार्किंग ऑफर: अदानी वन पर न्यूनतम 600 रुपये मूल्य के लेनदेन पर आपके कार पार्किंग बुकिंग पर बुकिंग राशि पर 15% की छूट अधिकतम 200 रुपये तक पाने के लिए ऑफर का उपयोग करें.
- यह ऑफर अदानी वन प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध सभी उपयुक्त कार पार्किंग स्थानों पर लागू है।
- यह छूट प्रति कैलेंडर माह प्रति प्रोमो प्रति कार्ड एक बार मान्य है।

- ऑफर से संबंधित सभी प्रचार या संचार में उपयोग की गई छवियाँ केवल निरूपण के उद्देश्य से हैं और हम इसके लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी/जिम्मेदार नहीं होंगे।

एयरपोर्ट कैब्स से संबंधित निबंधन एवं शर्तें

- एयरपोर्ट कैब ऑफर: अदानी वन पर न्यूनतम 400 रुपये के लेनदेन मूल्य पर अपनी कैब बुकिंग पर बुकिंग राशि पर 10% जो अधिकतम 200 रुपये तक की छूट पाने के लिए ऑफर का उपयोग करें।
- यह ऑफर अदानी वन प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध सभी प्रासंगिक कैब बुकिंग सुविधाओं पर लागू है।
- यह छूट प्रति कैलेंडर माह प्रति प्रोमो प्रति कार्ड एक बार मान्य है।
- ऑफर से संबंधित सभी प्रचार या संचार में उपयोग की गई छवियाँ केवल निरूपण के उद्देश्य से हैं और हम इसके लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी/जिम्मेदार नहीं होंगे।

निबंधन एवं शर्तें (एफ एंड बी)

- इस ऑफर का उपयोग करके न्यूनतम 299 रुपये के लेनदेन पर 100 रुपये तक की 20% की छूट प्राप्त करें।
- यह ऑफर अदानी वन प्लेटफॉर्म पर अदानी हवाई अड्डों पर चयनित एफएंडबी आउटलेट्स पर अदानी वन के माध्यम से की गई बुकिंग पर लागू है।
- यह छूट प्रति कैलेंडर माह प्रति प्रोमो प्रति कार्ड एक बार मान्य है।
- ऑफर से संबंधित सभी प्रचार या संचार में उपयोग की गई छवियाँ केवल निरूपण के उद्देश्य से हैं और हम इसके लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी/जिम्मेदार नहीं होंगे।

निबंधन एवं शर्तें (उड़ानें)

- घरेलू उड़ानें- ग्राहक को न्यूनतम लेनदेन मूल्य 5000 रुपये और उससे अधिक पर फ्लैट 12% की तत्काल छूट मिलेगी।
- अंतरराष्ट्रीय उड़ानें- ग्राहक को न्यूनतम लेनदेन मूल्य 10000 रुपये और उससे अधिक पर 2500 रुपये तक की फ्लैट 10% की तत्काल छूट मिलेगी।
- लेन-देन या व्यय केवल फ्लाइट टिकट बुकिंग श्रेणी पर होने वाले व्ययों से संबंधित होना चाहिए, जैसा कि अलायंस पार्टनर द्वारा अदानी डिजिटल प्लेटफॉर्म (ऐप / वेबसाइट) पर वर्गीकृत किया गया है।
- ऑफर कोड का उपयोग करते हुए यह ऑफर प्रति माह प्रति प्रोमो प्रति कार्ड बुकिंग पर मान्य है। एक प्रयोक्ता प्रति माह एक ही कार्ड का उपयोग करके एक घरेलू उड़ान और एक अंतरराष्ट्रीय उड़ान बुक कर सकेगा।
- तत्काल छूट की गणना उड़ान के कुल किराए पर की जाएगी जो आधार + कर (सहायक, बीमा, सुविधा शुल्क को छोड़कर) है।
- किसी भी शिशु का टिकट जारी करवाने के लिए, शिशु की आयु 2 वर्ष से कम होनी चाहिए और सुनिश्चित करें कि जब वे दोबारा चेक-इन करें तो उनके पास वैध आयु प्रमाण-पत्र हों और याद रखें कि शिशु के साथ कम से कम 18 वर्ष का कोई वयस्क होना चाहिए। आप प्रति वयस्क एक से अधिक शिशु के लिए टिकट बुक नहीं कर सकते।
- शिशु किराया पाने के लिए; आपके द्वारा बुक की जा रही पूरी यात्रा के दौरान शिशु की आयु 24 महीने से कम होनी चाहिए। यदि शिशु की आयु 24 महीने या उससे अधिक है, तो आपको बच्चे के रूप में अलग से बुकिंग करनी होगी।
- ग्राहक को जारी किए गए सभी टिकट/बुकिंग संबंधित एयरलाइंस/आपूर्तिकर्ता द्वारा निर्धारित निबंधनों और शर्तों के अंतर्गत शासित होंगे।
- यदि कोई पुनर्निर्धारण या निरस्तीकरण होता है, तो ग्राहक को किराये का अंतर (चाहे घटक आधार किराये में हो या कर + अधिभार में) और अन्य पुनर्निर्धारण/रद्दीकरण शुल्क वहन करना होगा।
- उड़ानों में किसी भी देरी या रद्दीकरण के लिए अदानी वन एयरलाइन की जिम्मेदार नहीं है।

निबंधन एवं शर्तें (होटल)

- घरेलू होटल- ग्राहक को न्यूनतम लेनदेन मूल्य 5000 रुपये और उससे अधिक के लेनदेन पर 2000 रुपये तक की फ्लैट 25% की तत्काल छूट मिलेगी।
- अंतर्राष्ट्रीय होटल- ग्राहक को न्यूनतम लेनदेन मूल्य 7500 रुपये और उससे अधिक के लेनदेन पर 2500 रुपये तक की फ्लैट 25% की तत्काल छूट मिलेगी।
- सभी बुकिंग उपलब्धता के अधीन हैं।
- ऑफर कोड का उपयोग करते हुए यह ऑफर प्रति माह प्रति प्रोमो प्रति कार्ड बुकिंग पर मान्य है। एक उपयोगकर्ता प्रति माह एक ही कार्ड का उपयोग करके एक घरेलू और एक अंतरराष्ट्रीय होटल बुक कर सकेगा।
- यह छूट प्रति बुकिंग मान्य है। यदि आप एक ही लेनदेन में 1 से अधिक वयस्कों की बुकिंग करते हैं, तो भी आपको प्रति बुकिंग के आधार पर ही छूट मिलेगी।
- इस छूट का लाभ उठाने के लिए यात्रा की तिथियाँ की शुरुआत हो चुकी है। यह छूट केवल वयस्क और बच्चों की बुकिंग पर मान्य है और 2 वर्ष से कम उम्र के शिशुओं के लिए मान्य नहीं है।
- लेन-देन या व्यय केवल एडीएल द्वारा अदानी वन (ऐप/वेबसाइट) पर वर्गीकृत किए गए अनुसार होटल बुकिंग श्रेणी पर होने वाले व्ययों से संबंधित होना चाहिए।
- ग्राहक को जारी किए गए सभी टिकट/बुकिंग संबंधित होटलों द्वारा निर्धारित नियमों एवं शर्तों के अंतर्गत शासित होंगे।

निबंधन एवं शर्तें (ड्यूटी फ्री)

- यह ऑफर अदानी वन पर सूचीबद्ध सभी शुल्क मुक्त आउटलेट्स पर लागू है।
- आईडीबीआई कार्ड धारक 5,000 रुपये के न्यूनतम लेनदेन मूल्य पर 1500 रुपये तक की 10% तत्काल छूट के लिए पात्र हैं।
- यह ऑफर केवल व्यक्तिगत खुदरा उपभोक्ताओं के लिए है।
- ऑफर से संबंधित सभी प्रचार या संचार में उपयोग की गई छवियाँ केवल निरूपण के लिए हैं और आईडीबीआई बैंक इसके लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा।
- यह ऑफर उन स्थानों पर उपलब्ध नहीं है जहां प्रतिबंधित है और/या उन उत्पादों/सेवाओं पर उपलब्ध नहीं है जिनके लिए ऐसे ऑफर किसी भी कारण से उपलब्ध नहीं कराए जा सकते।
- खरीदे गए उत्पादों के संबंध में सभी देयताएं एडीएल की होंगी और आईडीबीआई बैंक इसके लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा।
- कार्डधारक अदानी वन और आईडीबीआई बैंक को सभी क्षतियों, देनदारियों, लागतों, खर्चों, दावों, मुकदमों और कार्यवाहियों (उचित वकील शुल्क सहित) के लिए क्षतिपूर्ति करेगा और हानिरहित रखेगा, जो अदानी वन और आईडीबीआई बैंक को (i) कार्डधारक द्वारा एडीएल पर प्रकाशित इन निबंधनों और शर्तों, उपयोगकर्ता समझौते की शर्तों, गोपनीयता नीति (परिवर्तन के अधीन) के उल्लंघन के परिणामस्वरूप हो सकता है; (ii) कार्डधारक द्वारा लागू विधियों का उल्लंघन; और (iii) कार्डधारक की ओर से जानबूझकर कदाचार या लापरवाही के परिणामस्वरूप होने वाली कोई भी कार्रवाई या निष्क्रियता।

निबंधन एवं शर्तें (बस)

- ग्राहक को बिना किसी न्यूनतम बुकिंग मूल्य के 10% की तत्काल छूट मिलेगी।
- लेन-देन या व्यय केवल अदानी डिजिटल प्लेटफॉर्म (ऐप / वेबसाइट) पर एडीएलपी द्वारा वर्गीकृत अनुसार बस टिकट बुकिंग श्रेणी पर होने वाले खर्च से संबंधित होना चाहिए।
- ऑफर कोड का उपयोग करते हुए यह ऑफर प्रति माह प्रति प्रोमो प्रति कार्ड बुकिंग पर मान्य है।
- ग्राहक को जारी किए गए सभी टिकट/बुकिंग बस ऑपरेटर द्वारा निर्धारित निबंधनों और शर्तों के अंतर्गत शासित होंगे।
- तत्काल छूट की गणना कुल बस किराये पर की जाएगी।
- यदि कोई ग्राहक ऑर्डर के लिए आंशिक रूप से रिवाइड पॉइंट्स के माध्यम से भुगतान करता है, तो ग्राहक तत्काल छूट का लाभ पाने के लिए तभी पात्र होगा जब "कार्ड के माध्यम से भुगतान की गई राशि + प्राप्त छूट का मूल्य" ऑफर के लिए लागू न्यूनतम लेनदेन मूल्य से अधिक या उसके बराबर हो।
- सुविधा शुल्क प्रयोग में लाए जाने के अनुसार लिया जाएगा।
- ग्राहक को जारी किए गए सभी टिकट/बुकिंग संबंधित बस आपूर्तिकर्ता द्वारा निर्धारित निबंधनों और शर्तों के अंतर्गत शासित होंगे।